



"L'humanité c'est notre affaire"

ROTARY CLUB DE NANCY-STANISLAS

DISTRICT 1790

année 2002/2003

Réunion des Clubs Contacts des 18-19-20 octobre 2002

Participation

Présents

De Wiesbaden et Soleure :

M. Dieter Herrmann et son épouse Cécilia,
M. Gresser Hans Peter, M. Heinz Luthi et
son épouse Barbara, M. Viktor Schubiger
et son épouse Monika, M. Terry Spillmann
et son épouse Gisela, M. Raoul Stampfli et
son épouse Maia, Johannes Zaugg et son
épouse Monika, M. Tom Sommerlatte et sa
fille Eva, M. Adrian Flury et son épouse
Petra, M. Werner Stebler, M. Frank
Wullimann.

Du Club :

M. et Mme Baillet C. - M. et Mme Barthet
M. - M. et Mme Bolle J.P. - M. et Mme
Bourion B. - M. et Mme Bretin A. - M.
Charbonnier E.R. - M. Claudon M. - M.
Combremont G. - M. et Mme Conrard D. -
M. et Mme Erbstein J.C. - M. et Mme
Fuhrmann - M. et Mme Gibello P. - M. et
Mme Guerrier de Dumast B. - M. et Mme
Ignace E. - M. et Mme Lecomte D. - M.
Lœvenbruck B. - M. Marchand P. - M. et
Mme Mathieu M. - M. Milidakis I. - M. et
Mme Monne P.M. - M. et Mme Schaezel
M. - M. et Mme Soulis J. - M. et Mme
Tissot J. - M. et Mme Vivier M.

Excusés

Roland Erbstein, Yves Kessler, Jack Bastick

Invités

- Christiane Kessler et Jean-Christophe
Monne, invités de Pierre-Michel Monne.

- Jessica (Student Exchange) et M. et Mme
Lemarié (famille d'accueil), invités du Club.

- M. et Mme Loup, invités de Jean Soulis.

Complément de la soirée clubs contacts

La journée a débuté par la visite du Musée du Cristal à Baccarat qui a enchanté tous les visiteurs, et, après un déjeuner à la brasserie Flo Excelsior, nous avons mené une réunion sur le thème de «l'avenir de l'action des clubs contacts».

Cette réunion a été dense et a permis de balayer les doutes qui nous animaient à l'égard de nos amis de Soleure et Wiesbaden quant à la poursuite de ces rencontres. Nous les poursuivrons en nous y impliquant davantage.

Néanmoins, certaines suggestions ont été émises pour que nous puissions consolider les acquis et surtout assurer le relais auprès des Rotariens nouvellement promus (voir l'intervention du Président Stampfli).

A l'avenir, il conviendra surtout de bien choisir une date à la fin du printemps en prenant soin d'éviter les congés scolaires et également de préparer cette rencontre en envoyant une documentation appropriée.

Nous souhaitons également mener conjointement une action d'intérêt public.

La qualité d'accueil au château d'Haroué a été remarquable et nul doute que l'influence de Chantal Heimendinger n'y est pas étrangère et nous l'en remercions.

Nous avons visité les intérieurs de ce magnifique château entretenu par sa propriétaire la Princesse Minie de Beauveau Craon et profité de l'exposition des faïences pour mieux en comprendre l'évolution au fil des décennies.

Le concert offert par le Quatuor Stanislas, dans ce magnifique salon au décor ouvert sur les jardins à la française alors que la nuit commençait à tomber, nous a transporté au cœur de la musique baroque de Schubert et Mozart.

Les présidents de Soleure et de Wiesbaden ont tenu à féliciter notre club pour l'organisation de cette rencontre.

Avec une verve remarquable et chacun dans un style différent, ils ont su nous faire partager leur enthousiasme pour que nous poursuivions ce type de rencontre.

Le Président Wullimann de Wiesbaden a, confirmé les propos tenus au cours de la réunion préalable et démontré son enthousiasme à poursuivre dans cette voie. Il a également su faire apprécier ses talents de chanteur d'opéra quand il entonna un air de Wagner...

Le président Stampfli de Soleure a su nous sensibiliser sur la nécessité d'être curieux et connaître l'autre avant d'émettre un avis, une opinion. Dans cet esprit il a proposé que chaque Rotarien fasse l'effort, au moins une fois dans les 5 années qui suivent son intronisation au club, de participer activement à une rencontre.

Le président de Soleure nous a donné rendez-vous au printemps 2003 (les 23 et 24 mai) pour une rencontre qui ne manquera pas d'humour et de joie.

Nous avons promis d'être présents avec une délégation représentative.

Soyons curieux et inscrivons-nous dans la dynamique rotarienne qui consiste à rapprocher les hommes et leur culture.

PRESIDENT : Bernard BOURION **SECRETAIRE** : Joël PIERRE **PROTOCOLE** : Marc STANISIERE et Etienne IGNACE

SIEGE SOCIAL : NOVOTEL OUEST - 54 520 LAXOU

Téléphone : 03 83 93 45 45 Télécopie : 03 83 98 57 07 Site Internet: rotary-nancy-stanislas.asso.fr

Edition Bulletin : PAGE GRAPHIQUE S.A.R.L.: 03 83 92 42 42



Quelques images de ce week end passé ensemble



"L'humanité c'est notre affaire"

ROTARY CLUB DE NANCY-STANISLAS

DISTRICT 1790

année 2002/2003

Réunion statutaire du 22 octobre 2002 - Bulletin n°17

Participation

Alligand P. - Atallah W.N. - Barthet M. - Bolle J.P. - Bourion B. - Bretin A. - Bruart P. - Brunner C. - Charbonnier E.R. - Combremont G. - Destrez J. - Erbstein R. - Gibello P. - Guerrier de Dumast B. - Guyot R. - Ignace E. - Lœvenbruck B. - Martel C. - Michaud C. - Nicolas C. - Schaetzel M. - Sicard C. - Soulis J. - Stanisière M. - Thévenot J. - Vallée J. - Vivier M.

Excusés

Erbstein J.C. - Bastick J. - Kessler Y. - Pierre J. - Milidakis I. - Ponnelle J. - Lecomte D.

Invités

- Notre conférencier : Pierre Vincent, Principal et sa fille Sophie, invités du Club.
- Laurence Hirsch, Directrice de la Communication au Grand Nancy, invitée de J.C. Erbstein.
- Alain Gravoulé, Professeur d'Université.

Rotarien visiteur

- Eric Ritter, du Club de Metz Rive Gauche, Directeur C.C.F.

Présence extérieure

- J.C. Erbstein, à Metz le 21/10

- Claude Nicolas et Roland Erbstein au District (Séminaire d'Action Professionnelle) le 19/10

Bulletins reçus

Nancy, Nancy Ouest, Wiesbaden et Toul

Fêtes et anniversaire à souhaiter

Fête :

Jean-Philippe Bolle, Jean-Christophe Erbstein, Jean Heimendinger, Jean-Louis Jourdain, Jean Soulis, Jean Vallée.

Anniversaire :

Patrick Alligand, le 23/10

Conférence

Les itinéraires de découverte au collège : orientation sur la forme ou sur le fond ?

Par Pierre VINCENT
Principal du Collège GUYNEMER

Présentation

Les IDD ont fait une rentrée remarquée dans l'emploi du temps des élèves et des professeurs des classes de 5^{ème} de collège depuis la rentrée scolaire de septembre.

Problématique

Sur le fond, la vraie question qui se pose est celle de l'indispensable évolution de l'ECOLE dans un environnement qui se transforme perpétuellement !

I/ La société change

Trois constats :

- L'environnement scolaire évolue très vite,
- Les savoirs et les sources d'information se multiplient,
- La mondialisation et l'égoïsme se développent simultanément.

La seule vraie question est : «Le jeune collégien peut-il s'y retrouver ?»
Qu'attend-t-il ? Sa famille ? La Société ?

Qu'attend-t-il de la société ?

- Besoin de plus d'autonomie et d'indépendance (refus de l'autorité)
- Besoin de gadgets (portable, Internet)
- Besoin de copains, de la bande, de reconnaissance
- Besoin d'argent, de consommation, d'assistance !

Mais aussi

- Besoin de rêve et d'évasion (TV, musique et casque, substances + drogue)
- Besoin de découvrir le monde, curiosité, voyages
- Besoin de comparer (compétition, violence)
- Besoin de limites de repères de confiance

Qu'est-ce que la famille attend de l'école ?

- Qu'elle dispense le savoir !
- Le savoir-vivre «volet éducatif et citoyen»
- Le savoir-faire «insertion professionnelle»
- Qu'elle explique les réformes, qu'elle soit partenaire.

Qu'est-ce que la société attend du collégien ?

- Qu'il soit un citoyen :
Autonome et responsable
Solidaire
Formé, instruit
- Qu'il devienne un professionnel :
Créatif
Mobile
Communiquant

II/ L'émergence de nouvelles compétences

Constat : L'école a toujours privilégié les savoirs disciplinaires.

L'observation de tous les champs de la connaissance met en évidence l'importance accrue de liens, de la complémentarité et de la cohérence entre des savoirs jusque là différents.

Pour comprendre l'émergence du besoin d'inter-disciplinarité, et de la nécessaire acquisition de compétences transversales, j'ai choisi trois éclairages qui correspondent à mes trois passions (1000 autres choix sont possibles).

A) Champ culturel : BRASSENS

Dont les influences sont multiples et l'œuvre très éclectique, pluridisciplinaire.
«Tout Brassens est dans le Bescherelle», disait l'artiste, «cette table de la loi grammaticale, alors livrée en feuillets». «Je suis sorti de là», se réjouissait GB au faite de sa gloire.

PRESIDENT : Bernard BOURION **SECRETARE** : Joël PIERRE **PROTOCOLE** : Marc STANISIERE et Etienne IGNACE

SIEGE SOCIAL : NOVOTEL OUEST - 54 520 LAXOU

Téléphone : 03 83 93 45 45 Télécopie : 03 83 98 57 07 Site Internet: rotary-nancy-stanislas.asso.fr

Edition Bulletin : PAGE GRAPHIQUE S.A.R.L.: 03 83 92 42 42

Musique et chanson, littérature et poésie : «tout m'a influencé, sans ordre d'importance». Tout s'interpénètre, c'est cela qu'il faut comprendre.

B) Champ sportif : Le RUGBY

Le passage rapide du rugby de clocher (associatif) au professionnalisme entraîne une multitude de bouleversements : Coupe du Monde, Jeux Olympiques, Coupe d'Europe, Championnat de France, Ligue, Clubs.

Tout cela sous-entend une nouvelle approche, de nouvelles compétences, des savoir-faire naissants :

• Au niveau des métiers du rugby, le bénévole amateur devient un pro éclairé :

Entraîneur + Adjoint spécialisés
Manager Général + Manager Sportif
Nutritionniste et Relaxologue

Agent recruteur
Administration, Finance

Physiologiste + Kiné

Préparateur physique

Marketing, Gestion

Chargé de communication (TV, Presse, Sponsors).

• Au niveau de l'entraîneur et du jeu :

Aspects physiologiques (fatigue articulaire, musculaire, cardiaque, nutrition, récupération, respiratoire)

Aspects affectifs (relaxation, yoga, assouplissement)

Aspects techniques individuels (psychologie)

Aspects tactiques

• Au niveau du passage au professionnalisme :

Droit : Notion de carrière, de contrat, de syndicat

Financier (salaire, primes, pub, avantages).

Le rugby moderne fait apparaître lui aussi ce besoin d'inter-disciplinarité, de compétences transversales.

LE JOUEUR PRO DOIT FAIRE APPEL A DES SAVOIRS PLURIELS, LIÉS, POUR MENER SA CARRIÈRE.

C) Champ économique : Les techniques de recrutement

Multiplicité des outils de recherche d'emploi et ouverture des techniques de recrutement pour :

Présenter non plus un avis mortuaire mais un tableau de compétences en lien avec le poste.

Rechercher un potentiel, une personnalité plus qu'un diplôme qui atteste la seule compétence à apprendre.

Le CV, la lettre, la candidature Internet nécessitent un travail sur soi, bilan de domaines.

4 types de compétences :

• Savoirs, formation

• Savoir-faire, pro

• Savoir être, personnalité et comportement

• Savoir-vivre, centre d'intérêt.

Les techniques de recrutement et les techniques d'appoint :

Autrefois, on recrutait un Technicien.

Aujourd'hui, on recrute une Personnalité.

Les entretiens (collectifs ou individuels)

La morphopsychologie

L'astrologie

La numérogie

La graphologie.

But : détecter des spécialistes + personnalités.

Les principales qualités recherchées :

Autonomie

Travail en équipe

Argumenter

Créativité + inventivité

Contribuer à un projet

Communiquer

Rigueur

Réactivité.

III/ Les nouvelles orientations sur le collège en général et les I.D.D. en particulier. Répondent-ils au besoin de nouvelles compétences ?

A) Les IDD : qu'est-ce que c'est pour les élèves ?

2 heures dans l'EDT des élèves de 5^{ème}/4^{ème} pour prolonger les programmes.

Chaque élève parcourt 2 IDD par an dans 2 des 4 domaines :

- Nature et corps
- Arts et humanités
- Langues et civ
- Création et tech

Chaque IDD croise au moins deux disciplines.

Chacun choisit ou propose un thème d'étude et une production évaluée, ex : Arts et humanités, Hist Géog et Arts pla, Maquette et texte, le Château fort.

Qualités développées :

Capacité à choisir selon ses goûts et ses aptitudes.

Autonomie dans une démarche de projet.

Recherche documentaire.

Travail en groupe et communication.

Production collective.

Tenir un carnet de bord – méthodologie.

B) Les IDD : côté professeurs

Concertation, travail en équipe.

Espace de liberté et d'initiative pour enseigner autrement.

Lecture approfondie des programmes pour décroquer les disciplines, dégager les liens et des similitudes en terme de connaissance et de compétences.

Suivi-aide dans la réalisation de projet.

Evaluation de la démarche et de la production.

1- IDD, TPE et PPCP : nouvelles pratiques d'enseignement.

(projet pluridisciplinaire à caractère pro) susceptibles de développer bien des compétences.

a) Chez les élèves :

• La compétence à établir des liens entre les connaissances issues de champs disciplinaires différents.

On se souvient de l'influence Jazz et Musique manouche (Brassens).

• La compétence à construire soi-même de nouvelles connaissances : Innover, créer. Aptitude au rubato et aux 3 mots justes, 3 notes (Brassens).

• La compétence à rechercher l'information et à traiter la documentation rassemblée. Délimiter un sujet, rechercher, sélectionner, appliquer.

Cf : choix d'un secteur, petite annonce, dossier.

• La compétence à utiliser les TICE.

Utiliser les médias pour une candidature
Montrer une présentation Power Point (Intranet, CD et Vidéo).

• La compétence à contribuer à la réalisation d'un projet.

On se souviendra du rugbyman de haut niveau (professionnel) qui doit gérer sa carrière (anticiper, se projeter).

• La compétence à travailler en équipe.

Ce même rugbyman qui adhère et collabore au projet du club et de l'équipe (notion de sacrifice).

• La compétence à communiquer, à valoriser son travail.

Peu enclin à se produire sur scène. Brassens a appris à communiquer avec son public.

• La compétence à analyser sa propre activité. On enseigne aux candidats à un emploi des techniques de prise de conscience et d'analyse de ses performances après un entretien d'embauche.

b) Chez les enseignants :

Ces nouveaux dispositifs «type IDD» induisent de nouvelles pratiques pédagogiques et modifient l'identité professionnelle des profs.

Quelques exemples :

Se concentrer sur l'activité d'apprentissage, sur la méthode.

Devenir médiateur vers d'autres savoirs.

Coopérer avec d'autres disciplines : mieux connaître sa et les autres disciplines.

Définir de nouveaux outils et de nouvelles méthodes d'évaluation.

Créer, innover, se former.

Conclusion du 3^{ème} temps :

L'examen des I.D.D. et du projet pédagogique qu'ils sous-entendent côté élèves et côté professeurs, illustre parfaitement le souci du législateur. Les nouvelles orientations sur le collège répondent idéalement au besoin de nouvelles compétences.

Conclusion générale

Pour conclure cette brève analyse, nous avancerons trois réflexions :

1) Ces nouveaux dispositifs sont susceptibles de (et ne deviendront légitimes pour les enseignants que s'ils font leurs preuves) sont porteurs d'espoirs, de solutions.

2) L'école évolue bien même si les tentatives d'innovations pédagogiques sont limitées (2 heures par semaine) et ne révolutionnent pas les cursus.

Les enseignants traditionnels restent majoritaires et contribuent largement au développement de toutes ces nouvelles compétences.

3) Ce vaste chantier est à poursuivre et à amplifier, tout comme les liens entre l'Ecole et les milieux professionnels pour donner : du sens aux savoirs de l'envie aux enseignants de l'espoir et de la motivation aux élèves.

Enfin, j'aimerais ouvrir ce débat avec le bon mot d'un grand homme qui prétend que : « L'important n'est pas de sortir de l'E.N.A., mais de sortir de l'ordinaire !!! »



"L'humanité c'est notre affaire"

ROTARY CLUB DE NANCY-STANISLAS

DISTRICT 1790

année 2002/2003

Réunion statutaire du 29 octobre 2002 - Bulletin n°18

Participation

Atallah N.W. - Baillet C. - Bolle J.P. - Bourion B. - Bretin A. - Bruart P. - Charbonnier E.R. - Claudon M. - Combremont G. - Conrard D. - Destrez J. - Gibello P. - Guerrier de Dumast B. - Guyot R. - Heimendinger J. - Lecomte D. - Marchand P. - Milidakis I. - Pierre J. - Ponnelle J. - Renaudin R. - Sicard C. - Siest G. - Soulis J. - Stanisière M. - Vallée J. - Vivier M.

Excusés

Bruart J. - Jourdain J.L. - Tissot J. - Alligand P. - Barthet M. - Martel C. - Michaud C. - Brunner C.

Invité

- M. Michel Hamon, du Rotary Club d'Epinal, invité d'André Bretin

Rotarien visiteur

- M. Gérard Paquin, du Club de Nancy

Présence extérieure

- Pierre Joël, à Marrakech Koutouba, le 16/10

Bulletins reçus

Nancy, Nancy Ouest, Soleure, Wiesbaden, Pont-à-Mousson, Saint-Nicolas.

Fête à souhaiter

Charles Brunner, le 4 novembre

Informations diverses

Gérard Paquin, du Club de Nancy, est venu nous parler de la Banque Alimentaire. La collecte aura lieu les 29 et 30 novembre à Cora Houdemont

Aux amis amateurs de vin de qualité

Pour la sixième année nous lançons avec le Rotary Club de Nancy Saint-Nicolas-de-Port une vente de vins par souscription.

- un Morgon 2001
- un Mâcon-Bussières 2001
- un Champagne Robert Barbichon

Les amis intéressés peuvent contacter, avant le 15 novembre, Gilles Aubert au : 03 83 46 87 57 (voir document joint)

Clubs Contacts : Vous avez dit : "Problème ?"

Pour ceux qui ont participé à la rencontre des 18-19-20 octobre dernier, comme pour ceux qui n'y étaient pas, on peut dire qu'elle fut réussie en "collant" parfaitement au programme qui avait été préparé et sur lequel je ne reviendrai pas. Voici plutôt, de manière plus générale et pour ceux qui lisent vraiment le bulletin, les principales conclusions à en tirer, et d'abord comment nous avons été les uns et les autres présents.

- Wiesbaden : 4 personnes (3 Rotariens dont un couple)
- Soleure : 14 personnes (8 Rotariens dont 6 en couple)
- Nancy-Stanislas : 44 personnes ont partagé le dîner à Haroué, représentatives de 24 Rotariens. Participation appréciable au repas donné à l'Excelsior... mais nettement plus faiblarde au pot d'accueil du vendredi soir et pour la visite de Baccarat.

Les optimistes diront que ce n'est pas si mal. Les pessimistes conclueront avec moi que ces chiffres restent "tièdes", et que le combat n'est pas gagné. Au total, le dîner du samedi soir, assorti d'un très joli concert (et d'un air d'opéra surprise superbement chanté par Didier Herrmann, le président allemand !), n'a réuni que 67 personnes tous clubs confondus... Il y a quelques années, nous dépassions 100 personnes et la déperdition reste inquiétante.

Mais on peut en avoir une autre vision quand on a participé à la réunion de réflexion entre les 3 clubs le samedi après-midi.

Oui, il y a quelque temps, nos amis de Wiesbaden ont craint que nous voulions les lâcher. Et nous avons eu de notre côté la même crainte. La réunion a permis de constater que ces inquiétudes n'étaient nullement fondées. Simplement, il apparaît que le club allemand est placé devant le même problème de mobilisation que le nôtre. Son président souhaite comme nous, pouvoir redresser cette situation.

PRESIDENT : Bernard BOURION **SECRETAIRE** : Joël PIERRE **PROTOCOLE** : Marc STANISIERE et Etienne IGNACE

SIEGE SOCIAL : NOVOTEL OUEST - 54 520 LAXOU

Téléphone : 03 83 93 45 45 Télécopie : 03 83 98 57 07 Site Internet: rotary-nancy-stanislas.asso.fr

Edition Bulletin : PAGE GRAPHIQUE S.A.R.L.: 03 83 92 42 42

Quant à nos amis Suisses, et contrairement à ce qu'ont pu penser et faire savoir quelques membres de leur club relayés au sein du nôtre, ils n'ont exprimé aucun "état d'âme" et souhaitent même retrouver des délégations "de 20 à 30 personnes", même si chez eux, il est devenu aussi plus difficile de mobiliser les jeunes.

Ils ont décidé que tout nouveau Rotarien de leur club devrait participer à au moins un contact extérieur, à Wiesbaden ou à Nancy, dans ces 5 premières années de Club. N'avons-nous pas une obligation analogue quand nous faisons obligation à "nos petits nouveaux" (bientôt nouvelles ?) d'être présents au moins à la première conférence de district qui suit leur entrée à Nancy-Stanislas ?

Pendant cette rencontre, dont l'esprit a été particulièrement positif, nous avons unanimement recherché des moyens de relancer la dynamique des Clubs Contacts. Par exemple, l'idée a été émise de réaliser des rencontres à thème, mais aussi des rencontres moins chères et permettant de dégager les moyens d'actions communes.

L'idée qui avait été concrétisée à Vittel (rencontre en terrain neutre et attractif) a aussi été reprise en vue d'une réalisation qui serait co-financée par les trois clubs. Enfin nos hôtes ont souhaité, une autre fois, être logés dans un hôtel plus proche du centre-ville. En résumé, la difficulté principale n'est pas un problème relationnel de fond, mais bien, dans les trois clubs et à des degrés divers, celui de la mobilisation. Nous savons qu'il ne concerne pas seulement cette question...

La prochaine rencontre aura lieu à Soleure, dont le président, Raoul Stampfli nous prépare "des choses" particulièrement séduisantes et, dit-il, surprenantes et ludiques. Il a retenu le thème du cirque. Préparez vos nez rouges et chapeaux pointus ! Ce sera au printemps, période qui avait retenu une forte adhésion parmi les réponses à mon questionnaire.

Bloquez donc dès maintenant les dates des 23-24-25 mai 2003.

Le club de Soleure fêtera son soixante-quatrième anniversaire. J'y serai et je vous y donne rendez-vous.

Jean Soulis



Conférence : La Bourse en ligne

Par Jean-Philippe Bolle

www.boursorama.com

L'actionnariat individuel en France

La population des actionnaires individuels a progressé de 1 million de personnes en 1 an.

Elle passe de 6,1 millions en juin 2001 à 7,1 millions en mai 2002.*

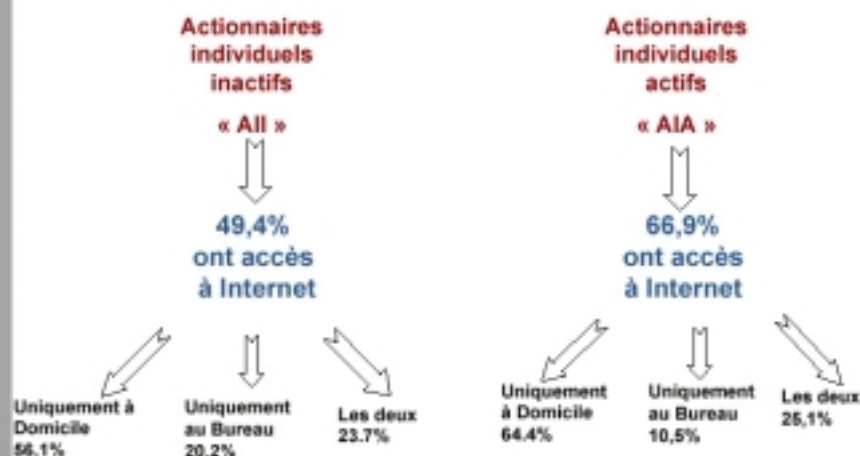
En terme de niveau d'activité sur les marchés cette population se répartie en 2 familles :

- Les **Actionnaires Individuels Actifs (AIA)** soit 20 % de la population totale :
Actionnaires individuels qui effectuent plus d'une intervention par trimestre sur le marché boursier.
- Les **Actionnaires Individuels Inactifs (AII)** soit 80 % de la population totale :
Actionnaires individuels qui réalisent moins d'une intervention par trimestre

* Sources Gironest, banque de France, Sofres

3

Le taux d'accès à Internet pour les actionnaires individuels



4

Utilisation pratique d'Internet par les clients des courtiers en ligne par rapport à la Bourse

	All Clients de courtier 2001	All Clients de courtier 2002	AIA Clients de courtier 2001	AIA Clients de courtier 2002
Pour recueillir des informations	82,9%	84,5%	88,5%	86,8%
Pour passer vos ordres d'achat ou de vente d'actions	56,6%	61,8%	84,4%	89,1%
Pour acheter ou vendre des SICAV	11,6%	18,1%	17,4%	25,2%
Pour suivre les cours	83,7%	84,6%	89,7%	89,6%

(Plusieurs réponses possibles)

La première utilisation pratique d'Internet :

- Pour recueillir des informations
- Pour suivre les cours de bourse

La deuxième utilisation pratique d'Internet :

- passage d'ordres et principalement des actions.

5

L'ouverture de comptes en ligne

Parmi les actionnaires qui ont accès à Internet, combien ont un compte en ligne (chez un courtier ou dans une banque) pour passer des ordres d'achat ou de vente d'actions ?

- Environ 56 % des AIA ont un compte en ligne :

840 000 actionnaires actifs (2001= 37 %)

- Environ 19 % des All ont un compte en ligne :

475 000 actionnaires inactifs (2001= 6 %)

→ Soit près 1,3 million d'actionnaires

Parmi ces actionnaires, 50 % d'entre eux utilisent les services en ligne de leur banque.

6

Les prospects de courtiers en 2001 devenus clients en 2002

Taux de transformation (2001 / 2002)

AIA : 24,4% (2001=26 %)

All : 22% (2001=14%)

Calcul provenant de l'analyse des réponses des particuliers interrogés en 2001 et 2002.

Parmi les AII ou AIA non clients de courtiers détectés par TLB en 2001, respectivement **22 % et 24 %** sont devenus clients de courtiers en 2002.

Intention d'ouverture de compte des actionnaires qui n'utilisent pas encore les services d'un courtier en ligne

5 % de la population des actionnaires individuels envisagent d'ouvrir un compte chez un courtier en ligne dans les 6 prochains mois.

Fidélité des clients actuels des courtiers en ligne

Fidélité forte à son courtier en ligne :

1,9 % des actionnaires clients actuels déclarent avoir changé de courtier en 2002.

→ ce taux d'infidélité baisse fortement par rapport à 2001. Ils étaient **26 %** l'année dernière à avoir changé de prestataire.

Le nombre de personnes faisant appel aux services en ligne d'au moins deux intermédiaires financiers est inchangé à **25 %**.

Le taux de déception du courtage en ligne est très faible:

2 % des actionnaires clients

Actionnaires qui ont été clients d'un courtier, qui ne le sont plus et qui ne souhaitent pas le redevenir.